

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden Albelli B.V. (albelli.nl)

1. Inleiding

1.1. Dit zijn de algemene voorwaarden van albelli, bonusprint en önskefoto, handelsnamen van Albelli B.V. en hierna gezamenlijk „albelli“, „wij“ of „ons“ genoemd. Deze algemene voorwaarden worden hierna „AV“ genoemd.

1.2. albelli is gevestigd in Amsterdam, Nederland op het Stationsplein 53-57, postcode 1012 AB. We zijn geregistreerd bij het handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 69103437. Ons btw-nummer is NL.8577.35.524.B01.

1.3. Het woord „klant“ of „u“ is in deze AV gedefinieerd als de persoon die gebruik maakt van onze websites, apps, die een account registreert en gebruikt, onze foto-editor en andere diensten gebruikt, onze producten aanschaft, verzoeken voor informatie indient of belangstelling voor onze producten toont.

1.4. U kunt ons bereiken via onze klantenservice. U kunt onze chatdienst gebruiken of een e-mail sturen via onze websites, Facebook of Twitter gebruiken om contact met ons op te nemen, of ons bellen. Al onze contactgegevens vindt u op onze websites: albelli.nl | albelli.be | onskefoto.se.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze AV zijn van toepassing op het gebruik van onze websites, apps, op het registreren en gebruiken van een account, op het gebruik van onze foto-editor en andere diensten die af en toe beschikbaar zijn, op al onze aanbiedingen, op de door u geplaatste bestellingen en op de overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen tussen ons en u. Deze AV zijn eveneens van toepassing op volgende en aanvullende aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten, en op nieuwe overeenkomsten met u.

2.2. Als u zich op een van onze websites of onze apps voor een account registreert, wordt u gevraagd de algemene AV te accepteren. Wanneer u een bestelling plaatst, wordt u ook gevraagd de algemene AV te accepteren. . In beide gevallen kunt u de AV lezen en vindt u tevens een optie om ze af te drukken voor latere beoordeling.

2.3. Deze AV zijn gemakkelijk elektronisch toegankelijk op al onze websites en apps. Op verzoek worden ze u onverwijld en kosteloos toegezonden.

2.4. U moet ervoor zorgen dat het e-mailadres dat wij van u hebben actueel blijft en dat u er volledige toegang toe heeft – wij sturen u daar belangrijke berichten. Dus als u uw e-mailadres wijzigt, moet u dit in uw account wijzigen. U moet er ook voor zorgen dat onze e-mails niet in uw spammap van uw e-mail account terechtkomen. Als u een ongeldig e-mailadres of een e-mailadres van iemand anders opgeeft, kunnen wij uw account op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving beëindigen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend.

3.2. Wij doen ons aanbod aan u in het online-bestelproces op basis van uw specifieke verzoek, of op andere wijzen als wij dat als zodanig aangeven. Algemene aanbiedingen op onze websites, op onze apps, in onze e-mails en in reclamemateriaal zijn uitsluitend ter informatie bedoeld en worden niet als aanbod beschouwd.

3.3. U kunt ons aanbod aanvaarden door tijdens het bestelproces de betaling te verrichten. Bij ontvangst van uw betaling wordt uw bestelling geplaatst en komt de overeenkomst tot stand, onder de opschortende voorwaarde dat het uploaden van uw foto's is geslaagd. Alle bestellingen vallen onder onze AV.

3.4. We zullen uw bestelling direct per e-mail bevestigen.

3.5. Houd er rekening mee dat we ons het recht voorbehouden om een ??bestelling onder bepaalde omstandigheden niet uit te voeren, inclusief maar niet beperkt tot wanneer (i) een bestelling in strijd is met de vereisten van deze AV (ii) afbeeldingen beschadigd zijn, technisch niet worden ondersteund of onvoldoende gepixelleerd zijn (iii) het product dat je bestelt niet beschikbaar is (iv) we geen autorisatie voor uw betaling kunnen verkrijgen (v) er een fout in de prijs- of productbeschrijving wordt vastgesteld. Als wij uw bestelling afwijzen, nemen wij contact met u op om dit te bevestigen en de betaling die u voor die bestelling heeft gedaan terug te draaien.

4. Uitvoeren van de overeenkomst en levering

4.1. We beginnen direct na het tot stand komen van de overeenkomst met de uitvoering daarvan door uw bestelling te verwerken.

4.2. Het is onze bedoeling om de productie van uw bestelling te beginnen op de werkdag volgende op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen. Onze websites bevatten informatie over de geschatte levertijden voor elk van onze producten en deze kunnen verschillen, afhankelijk van de tijd van het jaar, omdat vakantieperiodes of andere omstandigheden invloed kunnen hebben op de tijd die nodig is om bestellingen uit te voeren in onze productiefaciliteiten. Levertijden mogen niet als fatale termijnen worden beschouwd. We kunnen alleen ons best doen om de door u bestelde producten zo spoedig mogelijk te leveren.

4.3. Voor het geval dat u meer dan één product tegelijk bestelt, zullen we deze indien mogelijk als één pakket versturen. In dat geval is de langste levertijd van toepassing.

4.4. Wij zullen u tijdens het bestelproces een leveringstermijn meedelen en deze leveringstermijn bevestigen in de bevestigingsmail. Indien u meer dan één product tegelijk bestelt, kunnen wij deze samen in één pakket verzenden. In dat geval geldt de langste levertijd. Bestellingen worden afgeleverd via de gewone post of per bezorger.

5. Prijzen en betaling

5.1. Prijzen in onze e-mails en in reclamemateriaal zijn uitsluitend bedoeld ter informatie en kunnen van tijd tot tijd verschillen, afhankelijk van de beschikbaarheid, aanpassingskeuzes en promotietijdlijnen.

5.2. Prijzen zijn inclusief BTW waar van toepassing en exclusief verzendkosten en eventuele invoerrechten, heffingen en belastingen.

5.3. De prijs van uw bestelling en de verzendkosten worden tijdens het bestelproces weergegeven als onderdeel van het aanbod, dat u aanvaardt door de betaling uit te voeren, de laatste stap in ons bestelproces. De verzendkosten voor buiten de EU zijn exclusief eventuele kosten die van toepassing zijn per land, zoals douanekosten, invoerrechten, heffingen en belastingen. We kunnen hier ook geen informatie over geven,

aangezien deze in rekening worden gebracht door het land van uw verzendadres. Om vooraf te weten te komen of deze kosten voor uw bestelling gelden, raden wij u aan uw plaatselijke douanekantoor te raadplegen voor informatie. Voor bestellingen binnen Nederland speelt dit natuurlijk niet.

5.4. We bieden onze klanten regelmatig kortingscodes en promoties aan. Specifieke voorwaarden zijn daar op van toepassing. Als een kortingscode is verlopen, is de standaardprijs van toepassing.

5.5. Onze websites en apps bevatten informatie over de verschillende betaalmethoden die voor onze klanten beschikbaar zijn. Zoals hierboven is aangegeven, plaatst u de bestelling door een betaling uit te voeren in ons bestelproces. Bij ontvangst van uw betaling wordt uw bestelling geplaatst en komt de overeenkomst tot stand, op de opschortende voorwaarde dat het uploaden van uw foto's is geslaagd. Nadat we uw betaling hebben ontvangen, sturen we u een bevestiging per e-mail.

6. Geen herroepingsrecht

6.1. Omdat onze producten volgens de specificaties van de klant (consument) worden gemaakt of duidelijk gepersonaliseerd zijn, hebben onze klanten geen herroepingsrecht onder de toepasselijke consumentenwetgeving met betrekking tot de overeenkomst.

7. Conformiteit en klachten

7.1. De producten die we leveren, hebben een goede kwaliteit en prestatie en zijn geschikt voor het doel, gebruikelijk voor soortgelijke goederen en die u redelijkerwijs mag verwachten. Wij wijzen erop dat de kwaliteit van onze afdrukken afhankelijk is van de kwaliteit van de digitale afbeeldingen die u uploadt en wij geen claims kunnen accepteren op basis van verschillen in kleuren tussen een afdruk en het oorspronkelijke digitale beeld, tenzij wij in gebreke zijn gebleven.

7.2. Mocht u ontevreden zijn over uw bestelling of onze service, dan verzoeken we u om ons binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling op de hoogte te brengen zodat we u een passende oplossing kunnen aanbieden.

7.3. Als het door u bestelde product niet conform de overeenkomst is, vanwege een duidelijke tekortkoming of de onvolledige of onjuiste verwerking van uw bestelling, verzoeken wij u ons hiervan op de hoogte stellen binnen twee maanden vanaf de datum waarop u de non-conformiteit constateert tenzij toepasselijk dwingend recht een langere termijn voorschrijft. In het geval van non-conformiteit hebt u recht op herstel of vervanging van uw product, in overeenstemming met uw wettelijke rechten, welke we u binnen onze normale levertijd zullen zenden. We zullen dit kosteloos aan u toesturen.

7.4. Let op: als u de digitale fotobestanden van uw account verwijdert of uw account volledig opheft, kunnen wij uw bestelling niet opnieuw afdrukken.

7.5. In het geval dat we u niet kunnen voorzien van herstel of vervanging die de non-conformiteit opheft, hebt u het recht om de overeenkomst te ontbinden en een volledige terugbetaling te ontvangen van het aankoopbedrag, behalve wanneer het gebrek aan conformiteit miniem is.

7.6. U bent verplicht om de producten die niet conform waren, op ons verzoek aan ons te retourneren. We zorgen ervoor dat u geen verzendkosten hoeft te betalen.

7.7. We zijn niet verplicht om een oplossing aan te bieden voor een product dat is beschadigd als gevolg van onjuist gebruik door de klant of door normale slijtage.

8. Foto-opslag/fotobeheer

8.1. Wij staan u toe om uw foto's en bepaalde gerelateerde gegevens te uploaden en op te slaan, en deze te gebruiken om fotoproducten te maken en toegang te krijgen tot die foto's via uw account. Uw opslag bij ons mag niet worden gebruikt als uw hoofd- of back-upopslagfaciliteit voor deze gegevens. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat uw gegevens elders veilig worden opgeslagen, aangezien we niet kunnen garanderen dat we opslag voor u beschikbaar zullen blijven stellen.

8.2. Hoewel we kosten maken om u opslagruimte te bieden, brengen we geen kosten in rekening voor deze service. We bieden echter alleen opslagruimte aan actieve gebruikers wiens accounts een basis – en zeer minimaal – activiteitsniveau vertonen. U bent een “actieve gebruiker” als u in de afgelopen 18 maanden sinds uw laatste bestelling minimaal één bestelling bij ons heeft geplaatst.

8.3. Voor het einde van deze periode van 18 maanden wordt u hieraan herinnerd middels een e-mail naar het door u geregistreerde e-mailadres. Vervolgens kunt u een nieuwe bestelling plaatsen om weer 18 maanden toegang en opslag te krijgen. Als u geen bestelling plaatst, verwijderen wij uw foto's en gerelateerde gegevens permanent en zijn deze niet meer toegankelijk voor u (of voor ons).

8.4. In het algemeen hanteren wij bewaartermijnen voor gegevens in uw account, inclusief voor foto's en gerelateerde gegevens. Na het verstrijken van deze termijnen worden deze foto's en bijbehorende gegevens verwijderd. Meer informatie vindt u hier. We zijn op grond van de AVG verplicht om persoonlijke gegevens (zoals foto's en gerelateerde gegevens) niet langer te bewaren dan redelijkerwijs noodzakelijk voor onze bedrijfsdoeleinden - en dienovereenkomstig zijn we verplicht, conform de vereisten van de AVG, dergelijke fotogerelateerde gegevens van klanten te verwijderen die niet langer actief zijn.

8.5. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verlies, de verwijdering of de beschadiging van fotoafbeeldingen of andere gebruikersinhoud. Wij bewaren hiervan geen back-upkopieën; wij zijn niet aansprakelijk jegens u als deze verloren gaan of beschadigd raken als gevolg van welke oorzaak dan ook (inclusief menselijke fouten, software- of hardwarestoringen, storingen in telecommunicatie- of internetdiensten, of gebeurtenissen buiten onze controle).

9. Gebruiksregels

9.1. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van uw account en u garandeert dat u, of anderen die uw account met uw toestemming gebruiken, zich zullen houden aan de AV. Accounts worden verstrekt aan individuele benoemde personen en mogen niet worden gedeeld. U gebruikt uw eigen naam en contactgegevens en u houdt uw wachtwoord strikt vertrouwelijk. Meld het ons direct als u vermoedt dat uw account zonder uw toestemming is gebruikt.

9.2. U garandeert dat de foto's die naar onze diensten zijn geüpload via uw account geen inbreuk maken op rechten van derden. Rechten van derden omvatten, zonder beperking, intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, naburige rechten, modelrechten, octrooirrechten, merkrechten, handelsnaamrechten en rechten op bedrijfsgeheimen. Rechten van derden omvatten tevens, zonder beperking, privacy-rechten en portretrechten.

9.3. U garandeert tevens dat de foto's die via uw account naar onze diensten zijn geüpload, geen inbreuk maken op strafrechtwetgeving, wettelijke bepalingen van dwingendrechtelijke aard, de openbare orde, de goede zeden of wat overeenkomstig ongeschreven recht wordt beschouwd als betamelijk gedrag. Houd er rekening mee dat dergelijke foto's de volgende categorieën omvatten, maar niet beperkt zijn tot: pornografie, erotische inhoud, seksuele lichaamsdelen, suggestieve poses, fetisjen, minderjarigen op een ongepaste/geoseksualiseerde manier weergeven, bestialiteit, personen zonder toestemming, ongewenste seksualisering van een persoon, naaktheid,

discriminatie, opstand, extremisme, uitbuiting, haat, racisme, ontmenselijking of belastering van individuen, ernstig letsel, dood, strafbare feiten, mishandeling, marteling, misbruik, wreedheid, wapens, drugs, verkrachting, aanranding en/of mensenhandel.

9.4. U garandeert dat we, door het verwerken van uw bestelling en het uitvoeren van de overeenkomst, geen inbreuk maken op enige rechten van derden of regels door u veroorzaakt.

9.5. U garandeert dat de bestellingen die u plaatst, bedoeld zijn voor privé- en niet-commercieel gebruik en dat u als consument handelt.

9.6. U garandeert dat de foto's die via uw account naar onze diensten zijn geüpload, geen virussen, malware, Trojaanse paarden of andere vormen van schadelijke software of andere inhoud bevatten die onze diensten kunnen compromitteren. U garandeert dat u onze diensten niet zult hacken, spammen of op enige wijze zult gebruiken die de integriteit of uitvoering van onze diensten beïnvloedt of onderbreekt. U garandeert tevens dat u geen (persoons-) gegevens van onze diensten zult verzamelen of verwerken in strijd met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy.

9.7. . Voor zover maximaal toegestaan ??door de wet, bent u aansprakelijk voor de kosten van eventuele claims, schade of verliezen die albelli of haar dochterondernemingen lijden als gevolg van uw schending van deze AV.

9.8. We hebben het recht om de overeenkomst te ontbinden, uw foto's te verwijderen, uw account tijdelijk te blokkeren of op te heffen en de betreffende autoriteiten op de hoogte te stellen mocht u in overtreding van de AV zijn of als we ernstige verdenkingen hebben dat zulks het geval is. We zijn niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg hiervan.

9.9. Hoewel we het uploaden van afbeeldingen en andere inhoud die in strijd is met onze inhoudsregels verbieden, kunnen we het gebruik van onze websites en apps niet controleren en niet vooraf screenen. Het is mogelijk dat afbeeldingen of andere gebruikersinhoud toegankelijk zijn via onze websites en apps die in strijd zijn met onze inhoudsregels. Wij zijn niet verantwoordelijk voor dergelijke afbeeldingen of gebruikersinhoud, maar als u dergelijke afbeeldingen of gebruikersinhoud op onze websites of apps tegenkomt, neem dan contact met ons op.

9.10. De opslag van uw afbeeldingen moet in overeenstemming zijn met onze vereisten voor redelijk gebruik. Deze vereisten voor redelijk gebruik kunnen bijvoorbeeld worden geschonden door:

9.10.1. het geautomatiseerd of via scripts uploaden van afbeeldingen of andere gebruikersinhoud;

9.10.2. het uploaden van afbeeldingen of andere gebruikersinhoud op hoogfrequente basis; of

9.10.3. het opnemen van zeer grote hoeveelheden afbeeldingen of andere gebruikersinhoud in een afzonderlijk album.

9.11. Als u handelt in strijd met onze vereisten voor redelijk gebruik, kunnen we uw account opschorten, u geen beeldopslag meer bieden en/of uw afbeeldingen en andere gebruikersinhoud uit onze systemen verwijderen.

10. Beschikbaarheid van onze diensten

10.1. Het is onze bedoeling om al onze diensten continu voor u beschikbaar te houden, maar onderhoudswerk, veiligheidsupdates of gebeurtenissen of onderbrekingen die buiten onze controle vallen, kunnen onze diensten of uw account af en toe onderbreken. We zijn niet aansprakelijk voor enige verliezen of schade in verband met dergelijke onderbrekingen.

10.2. Onze diensten zijn voor u beschikbaar als u een computer, mobiele telefoon of apparaat met internettoegang en een up-to-date internetbrowser gebruikt. Voor onze mobiele applicatie zijn aanvullende eisen van toepassing. U bent verplicht om afdoende beveiligingsmaatregelen te nemen met betrekking tot uw eigen apparaat en de door u gebruikte software. Wij zijn niet aansprakelijk voor de apparaten en software die u gebruikt bij het werken met onze diensten, noch zijn we aansprakelijk voor fouten of gegevensverlies tijdens de overdracht van digitale fotobestanden naar onze diensten via computernetwerken of telecommunicatie-faciliteiten die niet door ons worden beheerd of bediend.

10.3. Onze websites, apps, foto-editor en andere diensten worden aangeboden zonder enige garantie of garantie op hun prestaties. Van tijd tot tijd kunnen wij onze diensten wijzigen.

11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, databankrechten, modelrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, bedrijfsgeheimen en octrooirechten op en met betrekking tot onze websites, applicaties, foto-editor en diensten, inclusief de bijbehorende know-how, zijn het eigendom van albelli en haar licentiegevers.

11.2. U hebt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare beperkte licentie, zonder het recht op sublicentiëren, voor het benaderen en gebruiken van onze diensten uitsluitend zoals nodig is om van onze diensten gebruik te maken. U bent niet gerechtigd om enig deel van onze diensten te verveelvoudigen, te bewerken of aan het publiek beschikbaar te stellen behalve wanneer dat dwingendrechtelijk is toegestaan.

11.3. We zijn gerechtigd om technische maatregelen te nemen ter bescherming van intellectuele eigendomsrechten. U mag deze beveiliging niet verwijderen, vermijden of omzeilen of dit laten doen door derden.

11.4. U bent niet gerechtigd om onderdelen van onze websites, applicaties, foto-editor en diensten geheel of gedeeltelijk te integreren of te combineren in of met software die niet door ons beschikbaar is gesteld. Hercompileren, reverse engineeren of enige vorm van vertalen of bewerken van onze websites, toepassingen, foto-editor en diensten is niet toegestaan behalve en uitsluitend wanneer deze acties volledig vallen onder wat door dwingend recht is toegestaan.

12. Privacy

12.1. We zetten ons in om uw persoonsgegevens te beschermen. We verwerken persoonsgegevens van onze klanten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU (AVG). Lees onze [privacy policy](#) voor meer informatie over onze verwerking van persoonsgegevens. We gebruiken tevens cookies bij het aanbieden van onze diensten. Raadpleeg onze [cookie policy](#) voor meer informatie.

13. Aansprakelijkheid

13.1. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot schade die het rechtstreekse en directe gevolg is van het niet nakomen van onze verplichtingen of een onrechtmatige daad onzerzijds.

13.2. Voor zover maximaal toegestaan ??door de wet, is onze aansprakelijkheid beperkt tot verliezen of schade die een voorzienbaar gevolg zijn van een schending van onze verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden. Verlies of schade is voorzienbaar als dit een duidelijk gevolg is van onze schending of als dit door u en ons werd overwogen op het moment dat de overeenkomst tussen u en ons voor uw bestelling bindend werd. Dit betekent dat wij onder andere niet aansprakelijk zijn voor indirecte schade of gevolgschade, zoals die in de

vorm van:

- (a) omzetverlies;
- (b) verlies van winst;
- (c) onderbreking van de bedrijfsvoering; en
- (d) schadeclaims van derden.

13.3. De beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de kant van albelli.

13.4. De hoogte van onze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de door u betaalde koopprijs voor uw bestelling waaruit onze aansprakelijkheid voortvloeit.

13.5. Wij zijn wettelijk verplicht om u producten te leveren die voldoen aan de voorwaarden die op uw bestelling van toepassing zijn. Niets in deze AV heeft invloed op uw wettelijke rechten.

13.6. Wij zijn niet verantwoordelijk voor afbeeldingen of andere gebruikersinhoud. U mag er niet van uitgaan dat de toegang tot, de import of export, of het adverteren, aanbieden of kopen van een product in overeenstemming zal zijn met de toepasselijke wet- of regelgeving. Onze websites of apps kunnen links naar of advertenties voor andere sites, diensten of producten bevatten ("Promoties van derden"). Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van promoties van derden. De sites of andere bestemmingen waarnaar promoties van derden leiden, zijn onderworpen aan hun eigen gebruiksvoorwaarden en privacybeleid, die zullen verschillen van deze AV. Het opnemen van links naar promoties van derden betekent niet dat wij deze onderschrijven en wij zijn niet verantwoordelijk voor het onderzoeken of evalueren van de inhoud van dergelijke sites of bestemmingen of goederen of diensten die via deze sites beschikbaar zijn.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1. De rechtsverhouding tussen ons en u wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

14.2. Elk conflict tussen ons en u wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, Nederland.

14.3. De Europese Commissie heeft een internetplatform ontwikkeld voor de online beslechting van geschillen. Meer informatie hierover is te vinden op: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Wij zijn niet verplicht om deel te nemen aan online geschillenbeslechting.

15. Overige bepalingen

15.1. Mocht een bepaling in deze AV geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn, dan heeft dat geen invloed op de andere bepalingen. De ongeldige bepaling wordt in dergelijke gevallen beschouwd als te zijn vervangen door een bepaling die effectief is en die zo min mogelijk verschilt van de inhoud en het bereik van de originele bepaling.

15.2. We kunnen van tijd tot tijd wijzigingen aanbrengen in deze AV (als er bijvoorbeeld een wetswijziging is of als er een technische reden is die betekent dat we deze AV moeten wijzigen). Deze wijzigingen zullen van kracht zijn vanaf de publicatie ervan op de website of de app. Het is dus belangrijk dat de klant deze AV periodiek bekijkt en raadpleegt. De klant heeft het recht om de AV te beëindigen als de wijziging nadelige

gevolgen heeft voor de klant, tenzij dit nadelige effect gering is. In dat geval heeft de klant het recht om de overeenkomst kosteloos te ontbinden binnen dertig kalenderdagen na ontvangst van de informatie of vanaf het moment waarop albelli de digitale inhoud of diensten wijzigt, indien dit later gebeurt. Op elke bestelling zijn de versie van de algemene voorwaarden van toepassing die van toepassing zijn op het moment van de bestelling.

15.3. De AV zijn tevens van toepassing ten behoeve van de rechtspersonen of entiteiten, hulppersonen en medewerkers die we betrekken bij het uitvoeren van de overeenkomst.

15.4. De rechtsverhouding tussen u en ons en uw rechten en verplichtingen onder de overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Deze bepaling heeft goederenrechtelijk effect zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Aanvullende voorwaarden online fotoboeken en fotoboekgalerij

1. Wanneer en hoe deze aanvullende voorwaarden van toepassing zijn

1.1. Dit zijn aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn wanneer u een online versie aanvraagt van een fotoboek dat u heeft besteld en wanneer u een fotoboek toevoegt aan onze fotoboekgalerij. Deze aanvullende voorwaarden maken deel uit van onze AV.

1.2. Wanneer u een online versie aanvraagt en wanneer u een fotoboek toevoegt aan de galerij, informeren wij u dat u daarmee deze aanvullende voorwaarden aanvaardt. U kunt deze aanvullende voorwaarden aanklikken op de pagina waar wij deze diensten aanbieden en vindt daar ook een optie om ze af te drukken of op te slaan voor latere kennisneming.

1.3. Deze aanvullende voorwaarden zijn gemakkelijk elektronisch toegankelijk op al onze websites en apps. Op verzoek worden ze u onverwijld en kosteloos toegezonden.

2. Als u jonger bent dan 16 jaar

2.1. Als u jonger bent dan zestien (16) jaar oud, heeft u toestemming nodig van uw ouders of wettelijk vertegenwoordigers om een online versie van een fotoboek te kunnen aanvragen of een fotoboek aan de fotoboekgalerij te kunnen toevoegen. U verklaart dat u zestien of ouder bent, of dat u toestemming heeft, wanneer u een online fotoboek aanvraagt of een fotoboek toevoegt aan de galerij.

3. Een online versie van uw fotoboek aanvragen

3.1. Als u dat wilt, kunt u een online versie aanvragen van een fotoboek dat u heeft besteld. U kunt een verzoek daartoe indienen in uw account.

3.2. Een online versie van een fotoboek kan worden gedeeld via e-mail en sociale media of embedded worden in een blog of website door gebruik te maken van een publieke link die wij voor u aanmaken. Het fotoboek wordt niet geïndexeerd door zoekmachines, zoals Google, maar is wel openbaar toegankelijk op het internet voor iedereen die de link bezit. Wij informeren u hierover voordat u de online versie aanvraagt.

3.3. U kunt de online versie van een fotoboek te allen tijde in uw account verwijderen. Als gevolg daarvan zal de publieke link niet meer functioneren en het fotoboek niet meer toegankelijk zijn op het internet, op welke manier

u het ook heeft gedeeld. Wij wijzen u wel op de algemene opmerkingen over hoe het internet werkt hieronder.

4. Uw fotoboek toevoegen aan onze fotoboekgalerij

4.1. Online versies van fotoboeken kunnen aan de fotoboekgalerij op onze websites worden toegevoegd. Als u uw fotoboek aan de galerij toevoegt, zal het fotoboek op onze websites in de galerij te zien zijn als inspiratie voor anderen.

4.2. Wij zullen uw voornaam bij het fotoboek vermelden. Wij zullen mogelijk tevens tags (trefwoorden) toevoegen, zodat wij fotoboeken aan klanten kunnen laten zien die voor hen mogelijk relevant zijn. Fotoboeken in de fotoboekgalerij worden geïndexeerd door zoekmachines, zoals Google. Wij zullen mogelijk tevens pagina's uit fotoboeken in de galerij gebruiken in onze commerciële uitingen, zoals in nieuwsbrieven of in advertenties op sociale media. Wij informeren u over deze zaken voordat u uw fotoboek toevoegt.

4.3. U kunt uw fotoboek te allen tijde uit de fotoboekgalerij verwijderen. Als gevolg daarvan zal het niet meer in de galerij te vinden zijn en als we pagina's uit het fotoboek in commerciële uitingen hebben gebruikt, zullen wij ons best doen om deze te verwijderen waar dat mogelijk is. We zullen echter geen content uit verzonden nieuwsbrieven kunnen verwijderen. Zoekmachines, zoals Google, zullen voorts mogelijk nog enige tijd thumbnails van pagina's uit een verwijderd fotoboek in zoekresultaten tonen, maar de bron daarvan zal niet meer beschikbaar zijn. Nogmaals wijzen wij u op de algemene opmerkingen over hoe het internet werkt hieronder.

4.4. Wij hebben het recht om uw fotoboek niet in de fotoboekgalerij op te nemen of om het daaruit te verwijderen, op ieder moment en om welke reden dan ook, zonder aankondiging daarvan, waaronder als u in strijd handelt met deze aanvullende voorwaarden, onze algemene voorwaarden of onze privacy policy.

5. U verleent ons een licentie op het gebruik van uw fotoboek

5.1. Door een online versie van een fotoboek aan te vragen en door een fotoboek toe te voegen aan de fotoboekgalerij, verleent u ons een niet-exclusieve, wereldwijde, onbetaalde licentie om uw fotoboek en de inhoud daarvan mede te delen aan het publiek en het anderszins te gebruiken zoals beschreven in deze aanvullende voorwaarden.

5.2. Onze licentie om een online versie van uw fotoboek via een publieke link beschikbaar te maken eindigt wanneer u de online versie verwijderd in uw account. Onze licentie om het fotoboek te gebruiken dat u aan de fotoboekgalerij heeft toegevoegd eindigt wanneer u het uit de galerij verwijderd, met dien verstande dat inhoud die wij in commerciële uitingen hebben gebruikt en die wij niet kunnen verwijderen niet in strijd met uw rechten of die van derden zullen zijn.

5.3. U garandeert dat uw fotoboek en de inhoud daarvan van u zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden, zoals auteursrechten en met inbegrip van privacy-rechten en portretrechten. U garandeert tevens dat deze geen inbreuk maken op strafrechtwetgeving, wettelijke bepalingen van dwingendrechtelijke aard, de openbare orde, de goede zeden of wat overeenkomstig ongeschreven recht wordt beschouwd als betamelijk gedrag. Wij verwijzen naar het artikel over gebruiksregels in onze algemene voorwaarden voor meer informatie over dit onderwerp.

5.4. U zult ons en onze groepsmaatschappijen vrijwaren en schadeloos stellen tegen alle vorderingen, kosten, schade, verliezen, aansprakelijkheden en uitgaven (inclusief redelijke advocaatkosten) voortvloeiende uit of in verband met enige claim op basis van inbreuk op rechten van derden of in strijd met het recht doordat uw fotoboek online beschikbaar is gemaakt, in onze fotoboekgalerij is opgenomen of anderszins gebruikt is op grond van deze aanvullende voorwaarden.

6. Privacy en data protectie

6.1. Als u een online versie van uw fotoboek aanvraagt en als u een fotoboek aan de fotoboekgalerij toevoegt, zullen wij uw fotoboek en de inhoud daarvan, evenals uw voornaam in geval van de galerij, op een nieuwe wijze verwerken. Dat is gebaseerd op uw toestemming.

6.2. U geeft toestemming in overeenstemming met de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679 "AVG") door een hokje aan te vinken met informatie over de verwerking voordat u de online versie aanvraagt of uw fotoboek toevoegt. Wij verwijzen voorts naar onze [privacy policy](#) voor meer informatie over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, welke tevens getoond wordt bij het aanvinkhokje voordat uw toestemming geeft.

6.3. U heeft het recht te allen tijde uw toestemming in te trekken door de online versie te verwijderen of het fotoboek te verwijderen uit de galerij. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking evenwel onverlet.

7. Algemene opmerkingen over hoe het internet werkt

7.1. Ondanks de controle die u heeft over uw (online) fotoboeken en de manier waarop wij de diensten hebben ingericht die in deze aanvullende voorwaarden zijn beschreven, is de beschikbaarheid van informatie op het internet nooit volledig te controleren. Uw fotoboek kan bijvoorbeeld bewaard worden door mensen met wie u het deelt, door screenshots te maken of anderszins. Zelfs nadat een fotoboek verwijderd is, kan de inhoud daarvan dus nog op computers of andere apparaten van mensen staan en (al dan niet via hen) op het internet. Wij vertrouwen erop dat u dit begrijpt en wij zijn daar uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor.
